

Силабус освітнього компоненту ВК

(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))

Рівень вищої освіти третій (освітньо-науковий)

Управління знаннями

2 курс (осінній або весняний семестр)

Дата створення: 2.04.2021 р.

Викладач: Ачкасова Лариса Миколаївна, к.е.н., доцент

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 050-084-19-48 (моб.)

E-mail: lachkas@ukr.net

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредити (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Метою є формування у здобувачів уявлення про управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті, можливості та шляхи його використання для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, підвищення його конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями на підприємстві.

Предмет: ідентифікація, використання, створення, розподіл і зберігання знань на підприємстві з метою їх управління.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

– оволодіння основними поняттями й концепціями теорії управління знаннями в організації;

– формування системного уявлення про управління знаннями в організації як особливому виді управлінської діяльності; оволодіння основними інструментами й методами з HR-управління знаннями в сучасній організації.

Формування та розвиток економіки знань. Мікроекономіка знань. Економіка знань та менеджмент організацій. Знання як об'єкт управління. Сутність інтелектуального капіталу. Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу. Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі. Мотивація створення знання

Передумови для вивчення освітнього компоненту: ОК 2 Історія і філософія техніки і технології, ОК4. Методологія наукової діяльності, ОК 6 Методи дослідження в економіці і менеджменті.

Компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК1. Формування системного наукового/мистецького світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.

ЗК2. Здатність до критичного мислення генерування нових складних ідей, аналізу та синтезу цілісних знань;

ЗК3. Здатність до організації та проведення оригінальних наукових досліджень;

ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК 1. Здатність до пошуку, обробки та аналізу та узагальнення інформації для проведення самостійних наукових досліджень у сфері менеджменту.

СК2. Здатність обґрунтовано обирати та використовувати методи та інструменти наукових досліджень у сфері менеджменту.

СК 3. Здобуття глибинних знань з менеджменту, зокрема розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань, критичного аналізу основних концепцій, походження, розвитку та будови організації, здатність їх застосовувати для формування світоглядної позиції, оволодіння науковою термінологією.

СК 9. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту.

Результати навчання:

ПРН1. Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту.

ПРН2. Організовувати та проводити оригінальні наукові дослідження у сфері менеджменту на відповідному фаховому рівні, досягати наукових результатів, що створюють нові знання для розв'язання актуальних проблем теорії та практики.

ПРН7 Здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати наукових досліджень, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо розвитку концептуальних і методологічних знань у галузі менеджменту.

ПРН10. Здійснювати апробацію та впровадження результатів власних досліджень у сфері менеджменту.

ПРН11. Діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності в процесі проведення наукових досліджень, оприлюднення результатів та їх впровадження.

ПРН 12. Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту за видами економічної діяльності (автомобільний транспорт та логістика), описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження.

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
1	ЛК1 Формування та розвиток економіки знань	2
	СЗ 1 Понятійний базис управління знаннями	2
	СР1 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
2	ЛК2 Економіка знань та менеджмент організацій	2
	СР2 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
3	ЛК3 Знання як об'єкт управління	2
	СЗ2 Класифікація знань та інформаційні революції	2
	СР3 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
4	ЛК4 Сутність інтелектуального капіталу	2
	СР4 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
5	ЛК5 Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу	4
	ПР 3 Оцінка інтелектуального капіталу	2
	СР5 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	24
6	ЛК6 Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі	2
	ПР 4 Прикладні технології інженерії знань	2
	СР6 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
7	ЛК7 Мотивація створення знання	2
	СР7 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
Разом	ЛК	16
	ПР	8
	СР	96
УСЬОГО за дисципліною		120

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

- 1) словесні:
 - 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
 - 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
- 3) практичні:
 - 3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;
 - 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові ігри, семінари-дискусії, «круглий стіл», аналіз реальних проблем, метод мозкової атаки.

Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	Усього
Виступ на занятті, участь у дискусії	2	2	2	2	4	2	2	16
Захист практичних робіт					6	6		12
Робота а семінарських заняттях	6		6					12
Контрольна робота	15			15				30
Індивідуальне дослідне завдання (есе, підготовка презентації)								30
Всього з дисципліни								100

Поточний контроль реалізується у формі опитування, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, правильності виконання практичних завдань та розрахунків, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання, захист індивідуального дослідного завдання (есе).

Студент накопичує бали протягом семестру за виконання завдань, виступи на заняттях, участь у дискусіях, а також за виконання контрольних робіт.

Робота на лекції оцінюється в 2 бали з них:

1 бал – присутність на лекції;

1 бал – активна участь в дискусії, відповіді на запитання лектора, виступ на занятті.

Оцінювання знань здобувача під час практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи. Практична робота оцінюється в 6 балів, з них:

2 бали – правильність відповідей за темою роботи;

2 бали – правильність розрахунків відповідно до теми практичної роботи, вміння інтерпретувати результати розрахунків відповідно до об'єкту дослідження;

1 бал – робота з інтернет-ресурсами та коректний підбір даних для розрахунків;

1 бал – якісно оформлений звіт з практичної роботи.

Оцінювання знань під час семінарських занять має на меті перевірку рівня теоретичної підготовленості здобувача за конкретною темою заняття, вміння вести дискусію і вирішувати ситуаційні задачі.

Робота на семінарських заняттях оцінюється в 6 балів, з них:

2 бали – правильність відповідей за темою заняття;

2 бали – вміння підбирати і застосовувати інструменти управління знаннями відповідно до ситуації;

2 бали – робота з інтернет-ресурсами та коректний підбір інформації відповідно до ситуації;

При оцінюванні виконання практичних робіт увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу).

Передбачено 2 контрольні роботи. Максимальна кількість балів по кожній з них - 15 (в тому числі 3 теоретичних питання по 3 бали і 1 управлінське завдання, що оцінюється відповідно 6 балами при демонстрації належного рівня знань і розуміння теми, виявленні аналітичних здібностей, здатності до системного, логічного і послідовного мислення; 2-5 балів - за умов логічного і послідовного викладу матеріалу та недостатністю або недосконалістю аналітичної частини).

Передбачено написання індивідуального дослідного завдання у вигляді написання есе, у відповідності до проведення власного наукового дослідження з використанням інструментів управління знаннями (в контексті плану дисертаційного дослідження). Есе оцінюється у 20 балів та за змістом відповідає тематиці наукового дослідження здобувача ступеня PhD. В якості есе може виступати стаття чи тези доповідей, що містять елементи наукового дослідження з використанням різних методів дослідження відповідно до розглянутих тем, підготовка презентації.

Підсумковий контроль передбачає залік у вигляді усного опитування.

Максимальна кількість балів в цілому за дисципліною становить 100 балів. Студент отримує оцінку за дисципліною при накопиченні мінімального порогу в 60 балів.

Політика курсу:

- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- всі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;

– під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).

Рекомендована література:

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2019. 210 с.
2. Антошкіна Л. І. Управління знаннями: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Донецьк. 2020. 178 с.
3. Вавжиняк Б. Управління знаннями – виклик майбутнього URL: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm016.html>.
4. Доскуч Л. В. Концепція менеджменту знань як інноваційний елемент системи управління кадровим потенціалом промислового підприємства. 2018. URI: <http://ena.lp.edu.ua:8080/handle/ntb/11032>
5. Клепко С. Ф. Наукова робота і управління знаннями: навчальний посібник. 2017.
6. Приймак В.М. Управління знаннями: навч.посібник. Київ. 2019.URL: https://www.researchgate.net/publication/331674102_Upravlinna_znannam_i_pidrucnik
7. Мартиненко М. В. Управління організаційними знаннями підприємства: теоретичний аспект: монографія. Харків. 2018. 218с. 20
8. Ілляшенко С.М., Шипуліна Ю.С., Ілляшенко Н.С., Комарницька Г.О. Управління знаннями в системі інноваційного розвитку організації/ *Маркетинг і менеджмент інновацій*, 2017, № 1
9. Олійник П.О. Управління знаннями як інструмент створення і використання нових знань в організації / *Глобальні та національні проблеми економіки*, 2017, випуск 20, С.478-482
10. Global KM Network Directory URL: <http://www.gurteen.com/gurteen/gurteen.nsf/id/kmnetworks>
11. Knowledge Management Online Open Source KM URL: <http://www.knowledgemanagementonline.com>

3. Інформаційні ресурси

1. дистанційний курс:

<https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=2573>

2. <https://www.12manage.com>

3. <http://www.knowledgemanagement-online.com>

4. <http://www.management.com.ua/marketing/mark165.html>

5. <http://ena.lp.edu.ua>

6. <http://www.management.com.ua>