Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Факультет управління та бізнесу
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з НПР
професор _____ Анжеліка БАТРАКОВА
«_5_» _07_ 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни Управління знаннями
(шифр за освітньою програмою і назва навчальної дисципліни)

статус дисципліни вибіркова
(обов'язкова / вибіркова)

рівень вищої освіти третій (освтньо-науковий)
(перший (бакалаврський) / другий (магістерський) / третій (освітньо-науковий)

галузь знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 073 Менеджмент
(шифр і назва спеціальності)

освітня програма Менеджмент
(назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)

мова навчання українська

2021

1. Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у здобувачів уявлення про управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті, можливості та шляхи його використання для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, підвищення його конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями на підприємстві

Предмет: ідентифікація, використання, створення, розподіл і зберігання знань на підприємстві з метою їх управління.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння основними поняттями й концепціями теорії управління знаннями в організації;
- формування системного уявлення про управління знаннями в організації як особливому виді управлінської діяльності;
- оволодіння основними інструментами й методами з HR-управління знаннями в сучасній організації.

Формування та розвиток економіки знань. Мікроекономіка знань. Економіка знань та менеджмент організацій. Знання як об'єкт управління. Сутність інтелектуального капіталу. Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу. Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі. Мотивація створення знання

2. Передумови для вивчення дисципліни: ОК 2 Історія і філософія техніки і технології, ОК 6 Методи дослідження в економіці і менеджменті.

3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	**заочна форма навчання**
Кількість кредитів / год.	*4 (120)*	*4 (120)*
Семестр викладання дисципліни	4 (порядковий номер семестру)	4 (порядковий номер семестру)
Розподіл часу за навчальним планом:		
– лекції, год.	16	16
– практичні (семінарські) заняття, год.	8	8
– лабораторні заняття, год.		
– самостійна робота, год.	96	96
– курсовий проєкт, год.		
– курсова робота, год.		
– розрахунково-графічна робота (контрольна робота), год.		
– підготовка та складання екзамену, год.		
Підсумковий контроль (залік або екзамен)	залік	залік

4. Компетентності

Шифр в ОНП	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст ЗК та СК
	Загальні компетентності	
ЗК1.	Формування системного наукового/мистецького світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.	1,2,5,7
ЗК2.	Здатність до критичного та абстрактного мислення, пошуку, опрацювання, встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами, генерування нових складних ідей, аналізу та синтезу цілісних знань.	2,4-6
ЗК3.	Здатність до організації та проведення оригінальних наукових досліджень.	5-7
ЗК6	Здатність діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності.	1-7
	Спеціальні (фахові) компетентності	
СК1.	Здатність до пошуку, обробки та аналізу та узагальнення інформації для проведення самостійних наукових досліджень у сфері менеджменту	2,4,5,6
СК2.	Здатність обґрунтовано обирати та використовувати методи та інструменти наукових досліджень у сфері менеджменту	2-7
СК3.	Здобуття глибинних знань з менеджменту, зокрема розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань, критичного аналізу основних концепцій, походження, розвитку та будови організації, здатність їх застосовувати для формування світоглядної позиції, оволодіння науковою термінологією.	1,2
СК9	Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту	4-7

5. Очікувані результати навчання з дисципліни:

Шифр в ОНП	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст ПРН
ПРН1	Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту.	1,2
ПРН 2	Організовувати та проводити оригінальні наукові дослідження у сфері менеджменту на відповідному фаховому рівні, досягати наукових результатів, що створюють нові знання для розв'язання актуальних проблем теорії та практики.	5,6
ПРН 3	Демонструвати навички самостійного виконання наукового дослідження, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, оцінювати результати автономної роботи і нести відповідальність за особистий професійний розвиток та навчання інших.	2-7
ПРН 7	Здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати наукових	1,2

	досліджень, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо розвитку концептуальних і методологічних знань у галузі менеджменту.	
ПРН 10	Здійснювати апробацію та впровадження результатів власних досліджень у сфері менеджменту.	5,6
ПРН 11	Діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності в процесі проведення наукових досліджень, оприлюднення результатів та їх впровадження.	1-7
ПРН 12	Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту за видами економічної діяльності (автомобільний транспорт та логістика), описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження.	3-7

6. Методи навчання:

1) словесні:

1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;

1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;

2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій

3) практичні:

3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;

3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові ігри, семінари-дискусії, «круглий стіл», аналіз реальних проблем, метод мозкової атаки.

7. Критерії оцінювання результатів навчання

Поточний контроль реалізується у формі опитування, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, правильності виконання практичних завдань та розрахунків, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання, захист індивідуального дослідного завдання (есе).

Розподіл балів, які отримують здобувачі

Види оцінювання	*Т1*	*Т2*	*Т3*	*Т4*	*Т5*	*Т6*	*Т7*	Усього
Виступ на занятті, участь у дискусії	2	2	2	2	4	2	2	16
Захист практичних робіт					6	6		12
Робота а семінарських заняттях	6		6					12
Контрольна робота	15				15			30
Індивідуальне дослідне завдання (есе, підготовка презентації)								30
Всього з дисципліни								**100**

Студент накопичує бали протягом семестру за виконання завдань, виступи на заняттях, участь у дискусіях, а також за виконання контрольних робіт.

Робота на лекції оцінюється в 2 бали з них:

1 бал – присутність на лекції;

1 бал – активна участь в дискусії, відповіді на запитання лектора, виступ на занятті.

Оцінювання знань здобувача під час практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи. Практична робота оцінюється в 6 балів, з них:

2 бали – правильність відповідей за темою роботи;

2 бали – правильність розрахунків відповідно до теми практичної роботи, вміння інтерпретувати результати розрахунків відповідно до об'єкту дослідження;

1 бал – робота з інтернет-ресурсами та коректний підбір даних для розрахунків;

1 бал – якісно оформлений звіт з практичної роботи.

Оцінювання знань під час семінарських занять має на меті перевірку рівня теоретичної підготовленості здобувача за конкретною темою заняття, вміння вести дискусію і вирішувати ситуаційні задачі. Робота на семінарських заняттях оцінюється в 6 балів, з них:

2 бали – правильність відповідей за темою заняття;

2 бали – вміння підбирати і застосовувати інструменти управління знаннями відповідно до ситуації;

2 бали – робота з інтернет-ресурсами та коректний підбір інформації відповідно до ситуації;

При оцінюванні виконання практичних робіт увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу).

Передбачено 2 контрольні роботи. Максимальна кількість балів по кожній з них - 15 (в тому числі 3 теоретичних питання по 3 бали і 1 управлінське завдання, що оцінюється відповідно 6 балами при демонстрації належного рівня знань і розуміння теми, виявленні аналітичних здібностей, здатності до системного, логічного і послідовного мислення; 2-5 балів - за умов логічного і послідовного викладу матеріалу та недостатністю або недосконалістю аналітичної частини).

Передбачено написання індивідуального дослідного завдання у вигляді написання есе, у відповідності до проведення власного наукового дослідження з використанням інструментів управління знаннями (в контексті плану дисертаційного дослідження). Есе оцінюється у 20 балів та за змістом відповідає тематиці наукового дослідження здобувача ступеня PhD. В якості есе може виступати стаття чи тези доповідей, що містять елементи наукового дослідження з використанням різних методів дослідження відповідно до розглянутих тем, підготовка презентації.

Підсумковий контроль передбачає залік у вигляді усного опитування.

Максимальна кількість балів в цілому за дисципліною становить 100 балів. Студент отримує оцінку за дисципліною при накопиченні мінімального порогу в 60 балів.

Рейтингова оцінка з дисципліни та її переведення в оцінки за національною шкалою і шкалою ECTS здійснюється згідно з Положенням

Рейтингова оцінка з дисципліни та її переведення в оцінки за національною шкалою і шкалою ECTS здійснюється згідно з Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ХНАДУ.

Політика академічної доброчесності

Дотримання положень академічної доброчесності «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу» (доступний за посиланням:

https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf)

та «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу» (доступні за посиланням:

https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf).

8. Засоби діагностики результатів навчання

Форми поточного контролю: наукова дискусія; дебати; тестування; навчальний тренінг; індивідуальна робота здобувача; робота в малих групах; презентація доповідей, науковий огляд/есе; перевірка вирішення кейсів/задач; модульний контроль.

Форми підсумкового контролю: екзаменаційна робота: тестування та ситуаційне завдання.

9. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин		Література
		очна	заочна	
1	2	3	4	5
1	ЛК1 Формування та розвиток економіки знань	2	2	2, 6
	СЗ 1 Понятійний базис управління знаннями	2	2	2, 6
	СР1 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	4, 8, 9
2	ЛК2 Економіка знань та менеджмент організацій	2	2	2, 4, 6
	СР2 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	2, 4, 6
3	ЛК3 Знання як об'єкт управління	2	2	2, 6
	СЗ2 Класифікація знань та інформаційні революції	2	2	2, 6
	СР3 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	3, 5
4	ЛК4 Сутність інтелектуального капіталу	2	2	2, 6
	СР4 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	2, 6
5	ЛК5 Методи оцінки і вимірювання інтелектуального	4	4	2, 6

	капіталу			
	ПР 3 Оцінка інтелектуального капіталу	2	2	2, 6
	СР5 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	24	24	1, 7
6	ЛК6 Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі	2	2	2, 6
	ПР 4 Прикладні технології інженерії знань	2	2	1, 5
	СР6 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	1, 5, 7
7	ЛК7 Мотивація створення знання	2	2	4, 5, 9
	СР7 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12	4, 5, 9
УСЬОГО за дисципліною		120	120	

10. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

_____-_____

(**Пояснення:** вказується орієнтовна тематика КП, КР, ргр, якщо вони передбачені навчальною програмою)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення _____-_____

(за потреби)

Навчально-методичне забезпечення: Матеріали для підготовки до лекцій, лекційні матеріали та презентації, завдання до практичних занять, додаткова рекомендована література знаходиться на навчальному сайті ХНАДУ (https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=2573).

12. Рекомендовані джерела інформації

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2019. 210 с.

2. Антошкіна Л. І. Управління знаннями: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Донецьк. 2020. 178 с.

3. Вавжиняк Б. Управління знаннями – виклик майбутнього URL: http://www. management. com. ua/hrm/hrm016. html.

4. Доскуч Л. В. Концепція менеджменту знань як інноваційний елемент системи управління кадровим потенціалом промислового підприємства. 2018. URI: http://ena.lp.edu.ua:8080/ handle/ntb/11032

5. Клепко С. Ф. Наукова робота і управління знаннями: навчальний посібник. 2017.

6. Приймак В.М. Управління знаннями: навч.посібник. Київ. 2019.URL: https://www.researchgate.net/publication/331674102_Upravlinna_znannami_pidrucnik

7. Мартиненко М. В. Управління організаційними знаннями підприємства: теоретичний аспект: монографія. Харків. 2018. 218с. 20

8. Ілляшенко С.М., Шипуліна Ю.С., Ілляшенко Н.С., Комарницька Г.О. Управління знаннями в системі інноваційного розвитку організації/ *Маркетинг і менеджмент інновацій*, 2017, № 1

9. Олійник П.О. Управління знаннями як інструмент створення і використання нових знань в організації / *Глобальні та національні проблеми економіки*, 2017, випуск 20, С.478-482

10. Global KM Network Directory URL: http://www.gurteen.com/gurteen/gurteen.nsf/id/kmnetworks

11. Knowledge Management Online Open Source KM URL: http://www.knowledgemanagementonline.com

П

Інформаційні ресурси

1. дистанційний курс: https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=2573
2. https://www.12manage.com
3. http://www.knowledgemanagement-online.com
4. http://www.management.com.ua/marketing/mark165.html
5. http://ena.lp.edu.ua
6. http://www. management. com. ua

Розробник (и):

Доцент каф. менеджменту, к.е.н., доцент _____ Лариса АЧКАСОВА
(посада, науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (прізвище та ініціали)

«_18_» червня_ 2021_ р.

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри

Протокол №_13/1141_ від «_29_» _червня_ 2021_ р.

Завідувач кафедри

Д.е.н., професор _____ Оксана КРИВОРУЧКО
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 06 2021 року

Погоджено

Гарант освітньої програми

Завідувач кафедри, д.е.н., професор _____ Оксана КРИВОРУЧКО
(посада, науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (прізвище та ініціали)

«29» 06 2021 року

Декан факультету управління та бізнесу

Д.е.н., доцент _____ Інна ШЕВЧЕНКО
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (прізвище та ініціали)

«30» 06 2021 року