

Силабус
освітнього компоненту ОК
(умовне позначення ОК27 в освітній програмі (ОП))
(за вибором здобувачів освіти)

Крос-культурний менеджмент

Назва дисципліни:	Крос-культурний менеджмент
Рівень вищої освіти:	перший (бакалаврський)
Галузь знань:	07 "Управління та адміністрування"
Спеціальність:	073 "Менеджмент"
Освітньо-професійна (Освітньо-наукова) програма:	Менеджмент організацій і логістика
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=2964
Рік навчання:	3
Семестр:	5 (осінній)
Обсяг освітнього компоненту	4 кредити (120 годин)
Форма підсумкового контролю	Іспит
Консультації:	за графіком
Назва кафедри:	кафедра менеджменту
Мова викладання:	українська, англійська (якщо є)
Керівник курсу:	Кудрявцева Оксана Володимирівна, к.е.н., доцент
Контактний телефон:	0507605635
E-mail:	Kseniakydr@ukr.net

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою вивчення навчальної дисципліни є: формування у студента знань, розуміння й сприйнятливості до міжкультурних особливостей і проблем, що виникають на сьогоднішній міжнародній діловій арені й гідно зустріти можливості й складності, що виникають у управлінні й веденні переговорів в складному міжкультурному оточенні.

Предметом вивчення дисципліни є: закономірності, принципи, методи та прийоми з крос-культурного менеджменту.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є: формування знань, вмінь та уявлень про теоретичні та методичні положення у сфері крос-культурного менеджменту.

Передумови для вивчення освітнього компоненту:

ОК2 Іноземна мова (за професійним спрямуванням) ОК17 Менеджмент, ОК16 Психологічні основи менеджменту.

Компетентності, яких набуває здобувач:

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя..

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

Результати навчання відповідно до освітньої програми:

ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя

ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень

ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності

ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин		Література
		очна	заочна	
1	ЛК Вплив культури на міжнародні ділові відносини	4	1	1.1, 1.3, 3.1
	ПР Налагодження міжнародних ділових контактів	2	1	1.2, 1.4, 3.3
	СР Когнітивні стилі: як українці організують та обробляють інформацію	5	10	1.7, 2.3, 3.1
2	ЛК Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість	4	1	1.4, 2.1, 3.1
	ПР Подолання кризи крос-культурних розбіжностей двох організацій	2	1	1.10, 2.2, 3.1
	СР Система цінностей: основа поведінки	5	10	1.6, 3.1, 3.3
3	ЛК Міжнародне ділове спілкування	4	1	1.1, 1.4, 3.1
	ПР Неформальне офісне спілкування	2	1	1.3, 2.1, 3.1
	СР Характерні риси народів різних культур	5	10	1.5, 3.1, 3.4
4	ЛК Поведінка на робочому місці: культурні параметри	4	1	1.8, 2.2, 3.1
	ПР		1	1.1, 1.3, 3.1
	СР Соціо-психологічні риси міжнародного характеру	5	10	1.5, 2.2,
5	ЛК Лідерство в міжкультурному діловому оточенні	4	-	1.3, 3.1, 3.2
	ПР Визначення кількості керівників в умовах крос-культурних розбіжностях організацій	4	-	1.11, 1.6, 3.1
	СР Значення прийняття рішень	5	10	1.7, 2.3, 3.1
6	ЛК Культурні розходження в організаціях	4	-	1.9, 1.3, 3.1
	ПР Потиск рук. Що він означає?	2	-	1.6, 3.1, 3.3
	СР Психологічні особливості українського національного характеру	5	10	1.2, 2.1, 3.3
7	ЛК Крос-культурні розходження в мотивації персоналу	4	-	1.5, 3.1
	ПР		-	1.7, 2.3, 3.1
	СР Питання рівності/нерівності	6	10	1.3, 2.2, 3.2
8	ЛК Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів	4	-	1.1, 2.1, 3.1
	ПР (ЛР, СЗ) Крос-культурні розбіжності в ході організації ділового відрядження.	4	-	1.4, 3.1
	СР Специфічні аспекти ведення переговорів	6	12	1.2, 2.1, 3.1
Усього за семестр ЛК		32	2	-

Усього за семестр ПР	16	2	-
Усього за семестр СР	42	82	-
УСЬОГО за дисципліною	120	120	

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (за наявності):

Методи навчання:

- 1) Словесні:
 - 1.1 Традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
 - 1.2 Інтерактивні (нетрадиційні): дискусії тощо;
- 2) Наочні:
 - 2.1 Метод ілюстрацій,
 - 2.2 Метод демонстрацій
- 3) Практичні:
 - 3.1 Традиційні: практичні заняття;
 - 3.2 Інтерактивні (нетрадиційні): аналіз реальних проблем, метод експертних оцінок.

Система оцінювання та вимоги:

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою чотирибальної шкали оцінок з наступним перерахуванням у 100-бальною шкалу. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

1.1 Лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

1.2 Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

1.3 Лабораторні заняття оцінюються якістю виконання звітів про виконання лабораторних робіт.

1.4 Семінарські заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання/реферату.

2 Оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти здійснюється на кожному практичному занятті (лабораторному чи семінарському) за чотирибальною шкалою («5», «4», «3», «2») і заносяться у журнал обліку академічної успішності.

– «відмінно»: здобувач бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі знання з відповідної теми або навчальної дисципліни, основні положення;

– «добре»: здобувач добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного;

– «задовільно»: здобувач в основному опанував теоретичні знання навчальної теми, або дисципліни, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, невпевнено відповідає на додаткові питання, не має стабільних знань; відповідаючи на питання практичного характеру, виявляє неточність у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою професією;

– «незадовільно»: здобувач не опанував навчальний матеріал теми (дисципліни), не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в

першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

3 Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як середньоарифметична сума балів за кожне заняття, за індивідуальну роботу, поточні контрольні роботи за формулою:

$$K^{поточ} = \frac{K1 + K2 + \dots + Kn}{n},$$

де $K^{поточ}$ - підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;

$K1, K2, \dots, Kn$ - оцінка успішності n -го заходу поточного контролю;

n - кількість заходів поточного контролю.

Оцінки конвертуються у бали згідно шкали перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 1 – Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу

4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала
5	100	4,45	89	3,90	78	3,35	67
4,95	99	4,4	88	3,85	77	3,3	66
4,9	98	4,35	87	3,80	76	3,25	65
4,85	97	4,3	86	3,75	75	3,2	64
4,8	96	4,25	85	3,7	74	3,15	63
4,75	95	4,20	84	3,65	73	3,1	62
4,7	94	4,15	83	3,60	72	3,05	61
4,65	93	4,10	82	3,55	71	3	60
4,6	92	4,05	81	3,5	70	від 1,78 до 2,99	від 35 до 59
						повторне складання	
4,55	91	4,00	80	3,45	69	від 0 до 1,77	від 0 до 34
4,5	90	3,95	79	3,4	68	повторне вивчення	

Підсумкове оцінювання

1 Здобувач вищої освіти отримує залік на останньому занятті з дисципліни за результатами поточного оцінювання. Середня оцінка за поточну діяльність конвертується у бали за 100-бальною шкалою, відповідно до таблиці перерахунку (таблиця 1).

Здобувачі вищої освіти, які мають середню поточну оцінку з дисципліни нижче ніж «3» (60 балів), на останньому занятті можуть підвищити свій поточний бал шляхом складання тестів з дисципліни.

Оцінювання знань здобувачів шляхом тестування здійснюється за шкалою:

- «Відмінно»: не менше 90 % правильних відповідей;
- «Дуже добре»: від 82 % до 89 % правильних відповідей;
- «Добре»: від 74 % до 81 % правильних відповідей;
- «Задовільно»: від 67 % до 73% правильних відповідей;
- «Задовільно достатньо»: від 60 % до 66 % правильних відповідей;
- «Незадовільно»: менше 60 % правильних відповідей.

2 Умовою отримання заліку є:

- відпрацювання всіх пропущених занять;
- середня поточна оцінка з дисципліни не нижче «3» (60 балів).

3 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

3.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність (для дисциплін, підсумковою формою контролю для яких є залік), або до підсумкової оцінки з дисципліни, підсумковою формою контролю для якої є екзамен.

3.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;
- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах - 20 балів;
- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів
- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;
- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни - 10 балів
- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни - 5 балів;
- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

3.3 Кількість додаткових балів не може перевищувати 20 балів.

4 Результат навчання оцінюється (*обрати потрібне*):

– за двобальною шкалою (зараховано/не зараховано) згідно з таблицею 2;

– за 100-бальною шкалою (для диференційованого заліку) згідно з таблицею 3.

Підсумкова оцінка разом з додатковими балами не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 2 - Шкала переведення балів у національну систему оцінювання

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою
від 60 балів до 100 балів	зараховано
менше 60 балів	незараховано

Таблиця 3 - Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	Зараховано	A	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
80–89	Добре	Зараховано	B	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального
75-79			C	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками
67-74			D	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки
60–66	Задовільно	Зараховано	E	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35–59			FX	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання)
	Незадовільно	Не зараховано		

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
0–34	Неприйнятно		F	Теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значущого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;
- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- курсова робота повинна бути захищена не пізніше, ніж за тиждень до початку екзаменаційної сесії (**вказується за наявності**);
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).
- у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;
- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література: (література не пізніше 10 років, окрім 1 фундаментального класичного підручника або монографії)

1. Базова література

- 1.1 Близнюк Т.П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації : монографія. Харків : ФОП Лібуркіна Л.М., 2017. 296 с.
- 1.2 Молчанова А.О., Воляник І.В., Кондрат'єва В.П. Організаційна поведінка : підручник. Івано-Франківськ, 2015. 176 с.
- 1.3 Літовченко Б.В. Гуманізація менеджменту у глобальному середовищі : монографія. Дніпро : «Ліра», 2017. 268 с.

- 1.4 Міжнародні економічні відносини : навчальний посібник / А. І. Боярчук, та ін. Херсон : ТОВ «ВКФ СТАР» ЛТД», 2018. 374 с.
- 1.5 Міжнародні економічні відносини : навчальний наочний посібник / В. В. Дергачова, та ін. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 340 с.
- 1.6 Філіпенко А. С. Міжнародні економічні відносини. Історія. Теорія. Політика : підручник. Київ : Либідь, 2019. 960 с.
- 1.7 Онищенко В.П. Міжнародний менеджмент: навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2017. 384 с.
- 1.8 Thomas David C. Cross-cultural management: essential concepts. University of New South Wales & Mark F. : Peterson, Florida Atlantic University : Third Edition, 2016.
- 1.9 Рогач О. І. Багатонаціональні підприємства : підручник. Київ : ВУПЦ «Київський університет», 2017. 450 с.
- 1.10 Юхименко П.І. Міжнародний менеджмент : навч. посіб. Київ : Центр навч. літ., 2011. 488 с.
- 1.11 Бай С.І., Гайдай Ю.В., Кандагура К.С. Крос-культурний менеджмент : Опорний конспект лекцій. Київ : Київський національний торговельно-економічний університет, 2019. 86 с

2. Допоміжна література


- 2.1 Кривобок К. В. Проблеми розвитку крос-культурного менеджменту в міжнародному бізнесі *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2023. Т. 8. № 1. С. 202 – 207.
- 2.2 Міжнародна торговельна діяльність: підручник / В. В. Рокоча, В. Г. Алькема, В. І. Терехов та ін. - К.: ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», 2018. - 698с.
- 2.3 Попова Н.В. Крос-культурний менеджмент як сучасний механізм адаптації підприємств до сучасних умов розвитку. *Вісник Економіки транспорту і промисловості*. 2016. № 54. С. 367-373
- 2.4 Стадник В.В. Крос-культурні аспекти формування «організації різноманітності» у діяльності спільних міжнаціональних підприємств. «Scientific letters of academic society of Michal Baludansky». 2016. № 6. С. 140-144

3. Інформаційні ресурси

- 3.1 <https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=2964>
- 3.2 Законодавство України. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
- 3.2 Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. - [Електроннийресурс]. - Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua/>

Розробник (розробники)
силабусу навчальної дисципліни

підпис


Кудрявцева О.В.
ПІБ


Гарант ОП, канд. екон. наук, доц.



Лариса АЧКАСОВА

Завідувач кафедри

підпис


Криворучко О.М.
ПІБ